**令和4年度　保護者向け　児童発達支援評価表　別紙１**

**※該当する項目に〇をつけてください。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見（今後の参考のためにもご記入をお願い致します） |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 |  |  |  | ・教室は広くて、大きなトランポリンもあり、外では滑り台やブランコ等もあり、とてもありがたい限りです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****デイルームは、10名定員でも十分活動できる広さなので、雨天時等はトランポリンやサーキット運動などで身体を動かしています。デイルームの他、食堂、静養室、親子交流室、トイレ、また、活動に応じて個室も使用しています。また、近隣でのお散歩や、グラウンドでの外遊び（滑り台、ブランコ、鉄棒、雲梯、砂場）に加え、機能訓練棟では、縄跳びやボール遊びなどを楽しみながら身体を動かしています。** |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 |  |  | １ | ・先生達も一人ひとり良く見ていただけております。トレーニング等も家でも参考にさせてもらっています。**そだち→ご意見ありがとうございます。****基準は児５人に１人の職員となっています。現在、児童発達支援管理責任者を含めて７名の職員を配置しています。職員は、保育士か児童指導員の資格保有者であり、更に社会福祉士の資格保有者もおります。****子ども一人ひとりに担当職員が一名ついておりますが、職員みんなでお子さんたちを支援しております。** |
| ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境ⅰになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 15 | 1 |  | 1 | ・出入り口に施錠がしてあるので、安心して先生方と色々とあった出来事をお話しできます。・下駄箱の所から絵カードで分かりやすく、ドアの所にも色々と貼ってあり、大変勉強にさせていただいています。入り口もバリアフリーと階段に分かれており、中からは子どもたちが危険にあわないようにスイッチがあり、安心です。**そだち→ご意見ありがとうございます。****活動場面や給食の場所などの空間を分かりやすく設定し、その場の活動や動作について、絵カード等も示し分かりやすさを大切にしています。また、利用児者の安全を確保するため、そだちの出入口、建物の出入り口は、常時施錠しております。** |
| ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 17 |  |  |  | ・毎朝床が磨かれており、いつも綺麗な印象です。また、季節によっての模様替え等もあり、私たちまで心地良くさせていただいております。**そだち→ご意見ありがとうございます。****衛生面への配慮として、お子さんが帰った後、毎日掃除を行い、その日使用した玩具を一つひとつ消毒、ドアノブや床などの共有スペースを消毒し、除菌・ウイルス除去の徹底を行っています。また、加湿空気清浄機を、デイルーム、食堂に設置し、空気中の菌やウイルス除去、室内の加湿に努めてお子さんが安心して過ごせるよう感染防止に配慮した環境調整をしています。また、クリスマスの時期はロビーをクリスマス使用に模様替えしたり、そだちの下駄箱上の壁やデイルームの壁には、季節のディスプレイや子どもたちの季節の作品を掲示しています。ぜひ奥まで入室してご覧ください。** |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか | 16 | 1 |  |  | ・直接面談で、保護者の要望をヒアリングしてくださり、それらを十分に取り入れながら、丁寧に作成していただいていると思います。・毎回、親身になってこちらの要望など聞いていただき、それに合わせてできる範囲で作成していただけるので大変助かっています。**そだち→ご意見ありがとうございます。****計画期間ごとに、年に数回アセスメントを行い、ニーズ、課題を把握した上で児童発達支援計画書を作成しています。契約時にお願いする家庭調査票、定期的に行う話し合いや日々の引き継ぎでの保護者からの聞き取り、その他関係機関からの情報提供などあればそれも踏まえて、子どもの状態を把握し、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析しています。** |
| ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 15 | 2 |  |  | ・私たち家族を含めて、支援相談所や幼稚園などにもご協力していただくという形をとっていただいており、何を支援する必要があるのかが分かりやすく、児童相談センターにてのテスト等などもこちらが分からないところなども適切に教えていただきありがたい限りです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****個別支援計画書は、この児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」に示す支援内容から今現在の子どもの状態を踏まえて、必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容も明記する内容としました。作成した児童発達支援計画書は、並行通園先や相談支援専門員等にもお渡しし、支援方法を共有しております。** |
| ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 17 |  |  |  | ・おかげさまでできるようになったことも増えており、分かりやすい計画表のおかげです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****計画書に沿った支援がなされるよう、またご家庭でも意識を継続できるよう、連絡帳の項目を計画書の内容にして記入しています。また、その項目だけに限らず、偏らない支援の在り方を目指しています。** |
| ⑧ | 活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 |  |  | ・毎月、プログラムのカレンダーを見ると、色々考えて作ってくださっているんだろうなと感じます。ハロウィンなど大きいイベント以外でも、秋は落ち葉、お正月は凧など、四季を感じられる内容が入っているのもとてもいいなと感じます。・話し合いの機会に毎回、どのようにするかなどをお話しするので、大変助かってます。**そだち→ご意見ありがとうございます。****提供される活動プログラムは固定化すると経験が限られてしまうことになります。支援グループを分け、子どもの特性、発達段階、生活状況に配慮しつつ、基本的生活スキル、運動、感覚、認知、言語やコミュニケーション、社会性などについての内容を組み立て、また季節の行事も取り入れて、活動プログラムの組合せについて毎月職員間で検討しております。よりお子さんの発達段階に沿った活動ができるよう日々工夫をしています。** |
| ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 3 | 2 | 6 | ・コロナなので仕方ないですが残念です。・コロナの影響だと思いますが、そういった機会があった話は聞かなかった気がします。今後は少しずつできるようになるといいなと思います。・週に回数を決めて幼稚園にも通っているのでありがたいです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****例年、法人で開催される創立記念式典や真夏の夜の集い、運動会を通して交流の場を提供しており、また、系列の保育園の協力も得て、保育園等に通う子もみんなでトーマスバスに乗り、年3回交流にでかけておりますが、今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため、実施することができませんでした。来年度は感染拡大が落ち着きできる見通しが立てば実施について検討し、後日お知らせします。****また、グラウンドでは児童養護施設のお子さんが遊んでいることもあり関わって遊ぶこともあります。小さなことですが、それらも「同年代の子どもとの仲間作り」支援の一つとして捉え、出会いを大切にしています。** |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 契約時や変更時、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 |  |  |  | ・毎回、よくお話を聞いていただけたり、分かりやすい説明を受けております。**そだち→ご意見ありがとうございます。****契約時や変更時に丁寧に説明しています。運営規定、利用者負担等に変更があった場合は、そだちだより、もしくは書面にてお知らせしています。** |
| ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの｢児童発達支援の提供すべき支援｣のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか | 17 |  |  |  | ・最初に計画表を作っていただき、それからも常に細かく丁寧にいつもご説明していただけるのでありがたいです！**そだち→ご意見ありがとうございます。****定期的に個別に話し合いの場を設け支援内容について説明しています。今後も個別支援の話合いにおいて、ガイドラインの「提供すべき支援」のねらいと支援内容と児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明を行っていきます。** |
| ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われているか | 14 | 1 | 1 | 1 | ・とても参考になるお便りや、先生方のお話など、勉強になります。・コロナ禍なので。・保育参観があるので日々の様子が見られて嬉しいです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****例年、パパママ会を開催し、その中でペアレント・トレーニングを実施しておりましたが、今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため、実施することができませんでした。そだちだよりにてペアレント・トレーニングについて載せましたのでご覧ください。もし尋ねたいことがあればお気軽にお声掛けください。来年度は感染拡大が落ち着きできる見通しが立てば実施について検討し、後日お知らせします。** |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 17 |  |  |  | ・送迎時や連絡帳で毎回、細かくわかりやすく伝えていただいているので、状況が分からず心配になったことはありません。いつもどんなことがあったのか聞くのがとても楽しみです。・毎回お迎えの時にも今日一日の様子を伝えていただけるので、家でも参考にできることをしています。**そだち→ご意見ありがとうございます。****毎日子どもの状況、支援内容について、連絡帳に加え送迎の際に口頭でも伝えています。また必要に応じて電話でもお伝えさせていただいています。****蜜状態を避けるため、お迎えの時間を14：50～15：00の間でお願いしています。ご協力いただきありがとうございます。** |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 |  |  |  | ・とても親身に聞いて下さり、安心してお話することができました。様々なアドバイス等をしていただきました。・助言や相談などもさせていただけているので、親子共々大変助かります。**そだち→定期的な話し合い以外に、送迎の際にお子さんの様子をお伝えし、日頃からのお悩み等の相談に応じております。お子さんの成長の手助けとなるよう、職員も色々試行錯誤しながらお子さんにあった支援方法を模索し、提案するよう努めています。また、連絡帳に記載して頂いた困りごとなどに対しても連絡帳を通して、もしくは直接お話させていただいております。今後も何かありましたら、口頭や連絡帳などで遠慮なくお伝えください。** |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 5 | 3 |  | ・コロナ禍なので。・コロナ禍、インフルエンザの流行で仕方ないと思います。・同じ子を持つ親として、ビデオ上映会や参観日等でお話しする機会があったりと、大変心強い限りです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****コロナ禍になってから、毎年実施していたパパママ会を見送っておりましたが、今年度は11月に療育DVD上映会を実施しました。パパママに限らず祖父母にもご参加いただき、子どもの特性への気付き、日常の関わりについて振り返ることのできる貴重な時間になったのではと思います。来年度も感染状況を鑑みながら、パパママ会やDVD上映会の実施が決まり次第お知らせいたします。** |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 1 |  |  | ・いつも何かしらの相談等などでも早めの対応や親身になってくださるので大変助かります。**そだち→ご意見ありがとうございます。****相談や申し入れにはその日のうちに応じるようにしております。お子さん一人ひとりの成長や特性に合った関わり方をご家族と一緒に考えていきたいと思っておりますので、不安なこと、困っていること、お家や園であったいろいろなこと、そだちのことで気になること等、何でもお気軽にお話ください。** |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 |  |  |  | ・朝と帰りの送迎時に多めに時間をとって下さっているので、聞きたいことがあるけど時間がなさそう(忙しそうにしていて躊躇してしまう)ということがなく、話ができているし、職員の方もその日の様子を丁寧に話してくださるので、とてもありがたいなと思っています。・毎回丁寧に説明などしていただけて、こちらはいつも分かりやすいです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****日々の連絡帳記入に加え、送迎時により詳しく子どもの様子を伝達しています。そだちでの活動や生活動作などで頑張れたことだけでなく、その日支援した内容もお伝えしております。お子さんの課題についても一緒に考えられるよう、今後もそだちでの様子について情報を提供させていただきます。** |
| ⑱ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 17 |  |  |  | ・いつも分かりやすく書面でいただいており、電話やメール等でも連絡があり、ありがたいです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****広報紙・ホームページ・そだちだより等で発信しており、ホームページでは献立、毎月の活動プログラムの他に、利用児の活動の様子を利用児保護者限定（パスワード）で毎月載せ、安心して閲覧できるように配慮しています。****また、献立表、活動プログラムは、そだち入り口にも掲示しておりますのでご覧ください。** |
| ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17 |  |  |  | ・大変満足しております。写真等使用する際も必ず声をかけていただいております。**そだち→ご意見ありがとうございます。****個人情報については職員倫理綱領に定められており遵守しています。****契約時個人情報提供同意書はいただいた上で、ホームページやそだちだより、広報誌に掲載しています。** |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 17 |  |  |  | ・コロナ等の感染でも人数を限ったり別日にしたり、緊急時の練習メールが届いたりと、ありがたいです。説明も大変分かりやすくしていただきました。**そだち→ご意見ありがとうございます。****それぞれマニュアルを策定し法人内研修を通しての訓練を行っています。緊急時の対応については契約時にお知らせしています。また、そだちにいる時に大規模余震などの災害が起きた場合を想定し、メールのテスト配信も実施しております。ご協力ありがとうございました。** |
| ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 1 |  |  | ・最初の入園の際にもご説明していただき、分かる限りではありがたい限りです。**そだち→ご意見ありがとうございます。****避難訓練は毎月実施しており、火事、地震に備えて子どもたちも一緒に訓練を行っています。年に２回消防署の立ち合いのもと総合避難訓練も実施しております。避難訓練日は利用申込書にも記載しております。** |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 |  |  | 1 | ・毎回とても楽しい様子で、喜んで通わせていただいています。・通所の日は前日からとても楽しみにしています。帰ってきたらその日やったことを嬉しそうに話してくれます。・今日の出来事を楽しそうにいっぱい話してくれています。・毎回大変楽しみにしております。**そだち→ご意見ありがとうございます。****お子さんたちが「そだち楽しい！」と笑顔で通ってくれることが、職員の何よりの励みになっています。まだ慣れていないお子さん、言葉での表出が難しいお子さんにもそう思っていただけるよう、遊びや生活・活動環境の設定、工夫することを大切にしていきます。** |
| ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 |  |  | ・子どものことを色々と一緒に考えてくれ、いつもありがとうございます。・いつも良くしていただき、大変満足しております。・できることが増えてとても成長を感じています。・職員の方々が子どもの療育にまじめに取り組んでいるのが日々伝わってくるのでありがたいですし、満足しています。強いて希望があるとすれば、持ち物の入れ忘れや入れ間違い(他のお友達のものが入っている)などが時折あるので、その頻度がもう少し少なくなったら助かるなと思います。**そだち→ご意見ありがとうございます。****持ち物の入れ忘れや入れ間違いについて、大変ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後も気を付けて確認していきます。****お子さんたちの成長を応援させていただけること、成長を一緒に喜べることを心より嬉しく思います。****今後もお子さんの成長をご家族のみなさんと一緒に見守りながら、丁寧に支援していきます。** |

（注釈）

ⅰ　「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ⅱ　「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ⅲ　「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

ⅳ　「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。