令和6年度 保護者向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 (今後の参考のためにもご記入をお願い致します)
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				<p>・室内もとても広々としており、庭園もありとても良いと思います。</p> <p>・子どもたちがそれぞれの活動に応じたお部屋でのびのびと行っていると思います。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>デイルームは、10名定員でも十分活動できる広さなので、雨天時等はトランポリンやサーキット運動などで身体を動かしています。デイルームの他、食堂、静養室、親子交流室、トイレ、また、活動に応じて個室も使用しています。また、近隣でのお散歩や、グラウンドでの外遊び(滑り台、ブランコ、鉄棒、雲梯、砂場)に加え、機能訓練棟では、縄跳びやボール遊びなどを楽しみながら身体を動かしています。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	21			1	<p>・1人1人丁寧に見て頂いていると思います</p> <p>・とても手厚くてありがたいです。</p> <p>・色々情報共有やアドバイスがあつて助かっています。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>基準は児5人に1人の職員となっています。現在、児童発達支援管理責任者を含めて7名の職員を配置しています。職員は、保育士か児童指導員の資格保有者であり、社会福祉士の資格保有者もおります。</p>
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫すること)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	17	2		3	<p>・とても工夫されていると思います</p> <p>・プレイルームの床が固いので、転んだ時は危ないかもしれません。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>活動場所や給食の場所などについてイラストでわかりやすく設定し伝えています。また、活動や動作について、絵カード等も示し分かりやすさを大切にしています。また、建物の入り口はスロープと階段があり、こどもたちの体の発達に応じて使用しています。幼児用トイレには手すりを設置し、身体の小さなお子さんも手すりですてを支えたり、立ち上がりの際に使えるよう工夫してい</p>

						ます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3		<p>・いつも整理整頓されており綺麗。</p> <p>・清潔感があります。</p> <p>・子供達がずっといる場所ではないのですが、玄関から入ったホール？がタバコのニオイがする時があります。特にトイレ内のニオイがすごい時があります。トイレ内で吸っているのか、屋外のトイレの窓に近いところに喫煙所があつて、そこから流れて来るのかは分かりませんが、子供達のことを考えると何か対策をしていたきたいな、と思いました。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>室内については、来年度一部修繕を予定しております。必要に応じて環境を整備し、お子さんが心地よく生活できるよう努めてまいります。</p> <p>また、衛生面への配慮として、お子さんが帰った後、毎日掃除を行い、その日使用した玩具、ドアノブや床などの共有スペースを消毒し、除菌・ウイルス除去の徹底を行っています。また、空間除菌機・加湿空気清浄機を設置し、空気中の菌やウイルス除去、室内の加湿に努めてお子さんが安心して過ごせるよう感染防止に配慮した環境提供を心掛けています。</p> <p>建物ロビーのトイレについてご心配をおかけして申し訳ありません。他事業所の職員含めトイレ内禁煙を周知しておりますが、来客者等にも周知できるよう、再度張り紙を掲載するなどしてトイレ内禁煙を徹底してまいります。</p>
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			<p>・子供に伝わる声のかけ方などをされていてすごいと思います。</p> <p>・その時に好きな物を課題として取り入れていただいたことがあります。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>定期的に子どもたちについて話し合う会議を実施し、支援目標を確認しながら子どもたちの特性や現在の発達段階を職員全員で共有しております。その子に伝わる声かけの仕方や支援の方法を日々検討し、共通認識で支援を行えるようにしています。</p>
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所が行われている取組等について示し、公表することが求められている)は、事業所の提供する支援内容と合っ	18	1	3	<p>そだち→ホームページにて、支援プログラムを公表しております。現在、提供している支援・目指す支援内容となっております。ご意見等ありましたら是非お聞かせください。</p>

	ていると思いますか。※そだちは3月中までに公表予定です。				
⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。）が作成されていると思いますか。	22			<p>・詳しく記されており、そだちでの様子や達成したこと等が分かりやすいです。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>計画期間ごとに、年に数回アセスメントを行い、ニーズ、課題を把握した上で児童発達支援計画書を作成しています。契約時にお願する家庭調査票、定期的に行う話し合いや日々の引き継ぎでの保護者からの聞き取り、その他関係機関からの情報提供などあればそれも踏まえて、子どもの状態を把握し、お子さんと保護者のニーズや課題を客観的に分析しています。</p>
⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21		1	<p>そだち→個別支援計画書は、この児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」に示す支援内容から今現在の子どもの状態を踏まえて、必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容も明記する内容としました。作成した児童発達支援計画書は、並行通園先や相談支援専門員等にもお渡しし、支援方法を共有しております。</p>
⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21		1	<p>そだち→計画書に沿った支援がなされるよう、またご家庭でも意識を継続できるよう、連絡帳の項目を計画書の内容にして記入しています。また、その項目だけに限らず、偏らない支援の在り方を目指しています。</p>
⑩	事業所の活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定	20	1	1	<p>そだち→提供される活動プログラムは固定化すると経験が限られてしまうこととなります。子どもの特性、発</p>

		の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。				達段階、生活状況に配慮しつつ、基本的な生活スキル、運動、感覚、認知、言語やコミュニケーション、社会性などについての内容を組み立て、また季節の行事も取り入れております。よりお子さんの発達段階に沿った活動ができるよう日々工夫をしています。
保護者への説明等	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20		2	・違う園などに行くことで刺激になってとても良いと思います。 そだち→ご意見ありがとうございます。 例年、法人で開催される創立記念式典や真夏の夜の集い、運動会を通して交流の場を提供しており、また、系列の保育園の協力も得て、保育園等に通う子どもみんなでテーマバスに乗り、年4回程度交流に出かけております。飼育しているヤギや金魚に餌をあげたり、そだちにはない複合遊具やプール施設、自転車などたくさん遊んだり園児と交流することができました。 また、グラウンドでは児童養護施設のお子さんが遊んでいることもあり関わって遊ぶこともあります。小さなことですが、それらも「同年代の子どもとの仲間作り」支援の一つとしてとらえ、出会いを大切にしています。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			・丁寧でわかりやすかったです。 そだち→ご意見ありがとうございます。 契約時や変更時に丁寧に説明しています。運営規程、利用者負担等に変更があった場合は、そだちだより、もしくは書面にてお知らせしています。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20		2	そだち→定期的に個別に話し合いの場を設け支援内容について説明しています。今後も個別支援の話し合いにおいて、ガイドラインの「提供すべき支援」のねらいと支援内容と児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明を行っていきます。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)(ペアレント・トレーニングは、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動が変容することを目標とします。)や家族等が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21		1	・親への勉強会の機会があり助かります ・参加して、とても良かったです。視点が変わります。 そだち→ご意見ありがとうございます。今年度もパパママ会を開催し、その中でペアレント・トレーニングを実施しました。また、DVD 上映会、講師をお呼びしての就学に向けての勉強会なども実施しました。 来年度もパパママ会を実施予定ですので、ぜひお気軽にご参加ください。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発	22			・帰りの時に今日あったことや出来るようになったことなどを教えてもらえたり、ちょっとしたことで相談できる

	達の状況について共通理解ができていますか。				<p>ので共通理解ができています。</p> <p>・お便り帳を通してのやりとりや、お迎えの時間などに直接話をすることができるので。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>毎日のお子さんの状況、支援内容について、連絡帳に加え送迎の際に口頭でも伝えていきます。また必要に応じて電話でもお伝えさせていただいています。</p> <p>現在、お迎えの時間を 14:50～15:00 の間で行っています。ご協力いただきありがとうございます。</p>
⑩	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1	<p>・困ったことなど相談すると解決法を教えてください、一緒に考えて下さっている。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>定期的な話し合い以外に、送迎の際にお子さんの様子をお伝えし、日頃からの悩み等の相談に応じております。お子さんの成長の手助けとなるよう、職員も色々試行錯誤しながらお子さんにあった支援方法を模索し、提案するよう努めています。また、連絡帳に記載して頂いた困りごとなどに対しても連絡帳を通して、もしくは直接お話をさせていただいております。今後何かありましたら、口頭や連絡帳などで遠慮なくお伝えください。</p>
⑪	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			<p>・一緒に喜んだり、悩んだり、いつも気持ちに寄り添っていただき、とても心が救われています。</p> <p>そだち→ご意見ありがとうございます。</p> <p>朝帰りの引継ぎ時、定期的に行う話し合い等の際には、そだちでの様子だけでなく、ご家庭での様子も伺うことで、保護者の方と一緒にお子さんの成長を喜んだり、悩んだりしながら共通認識のうえで支援を行えるよう努めています。これからもご家族の方と一緒に考えながらお子さんの成長を見守っていきたく思います。</p>
⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18		4	<p>そだち→今後も皆さんと学んだり、お話ししたりする時間を計画していきたいと思っておりますので、来年度も是非お気軽にご参加ください。</p>
⑬	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が	19		3	<p>そだち→朝帰りの引き継ぎ時や必要に応じてお電話でも、日頃のお悩みやご相談についてお話を伺っております。</p> <p>また、昨年度から個別での相談をもスタートし、ご希望</p>

		あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				のある方に申し込みをしていただき、相談できる時間を確保して相談支援を行いました。お子さん一人ひとりの成長や特性に合った関わり方をご家族と一緒に考えていきたいと思っておりますので、不安なこと、困っていること、お家や園であったいろいろなこと、そだちのことで気になること等、よかったらお気持ちをお聞かせください。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			・何かあったときはすぐ話して下さるのでありがたいです。 そだち→ご意見ありがとうございます。 日々の連絡帳記入に加え、送迎時にお子さんの様子を伝達しています。そだちでの活動や生活動作などで頑張れたことだけでなく、その日支援した内容もお伝えしております。お子さんの課題についても一緒に考えられるよう、今後もそだちでの様子について情報を提供させていただきます。
	㉑	定期的におたよりやホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			そだち→広報紙・ホームページ・そだちだより等で発信しており、ホームページでは献立、毎月の活動プログラムの他に、利用児の活動の様子を利用児保護者限定(パスワード)で毎月載せ、安心して閲覧できるように配慮しています。 また、献立表、活動プログラムは、そだち入り口にも掲示しておりますのでご覧ください。
非常時等の対応	㉒	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	21		1	そだち→個人情報については職員倫理綱領に定められており遵守しています。 契約時個人情報提供同意書をいただいた上で、ホームページやそだちだより、広報誌に掲載しています。
	㉓	事務所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	2	そだち→それぞれマニュアルを策定し法人内研修を通しての訓練を行っています。緊急時の対応については契約時にお知らせしています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19		3	そだち→避難訓練は毎月実施しており、火事、地震に備えてお子さんたちも一緒に訓練を行っています。年に 2 回消防署の立ち合いのもと総合避難訓練も実施しております。避難訓練日は利用申込書にも記載しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		2	そだち→児童福祉施設で起こる事故(交通事故、車内での置き去り事故、遊具の損傷による事故など)が後を絶たないことから、安全計画を策定し周知や研修を実施することが義務化されました。そだちでも安全計画を策定し、保護者会にて説明させていただきまし

						た。施設、設備、事業所外環境の安全点検やマニュアルの策定、子どもへの安全指導、避難訓練・研修について、年間計画を立て実施しています。また、送迎車の置き去り防止策として3列シートの送迎車に置き去り防止ブザーを設置しております。今後もお子さんを安全にお預かりできるよう努めてまいります。
	②⑥	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		2	そだち→事故や怪我、頭部を打ってしまった際には、状況に応じて速やかに保護者へ電話連絡をさせていただいております。加えて送迎の際にも詳しく状況をお伝えしております。職員間でも状況を周知し今後の再発防止に努めております。
満足度	②⑦	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			・毎回楽しみに通所しています。 そだち→ご意見ありがとうございます。 日々子どもたちとたくさん遊んだりお話ししたりコミュニケーションをとることでお子さんたちと信頼関係を築くことを大切にしています。お子さんたちが安心感をもってそだちに通所できるよう日々関わっていきたく思います。
	②⑧	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			そだち→お子さんたちが「そだち楽しい！」と笑顔で通ってくれることが、職員の何よりの励みになっています。まだ慣れていないお子さん、言葉での表出が難しいお子さんにもそう思っていたらよいよう、遊びや生活・活動環境の設定、工夫することを大切にいきます。
	②⑨	事業所の支援に満足していますか。	22			・いつもありがとうございます。 ・療育を選ぶにあたり、こちら(そだち)に決めて本当に良かったと思います。 ・子どもたちへの手厚い支援はもちろん、両親共にアドバイスや相談に乗っていただきとても助かっております。子はもちろん親も安心して通わせられる施設です。 ・とても丁寧に対応をいただいています。 ・いつもありがとうございます。 ・すぐ親身に頑張ってください感謝しています。 そだち→ご意見ありがとうございます。とても嬉しいです！！ お子さんたちの成長を応援させていただけること、成長と一緒に喜ぶことを心より嬉しく思います。今後もお子さんの成長をご家族のみなさんと一緒に見守りながら、丁寧に支援してまいりますので、どうぞよろしくお願ひします。