

令和6年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表 放課後等デイびび

※該当する項目に○をつけてください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	3	2	2	<p>・もう1~2名いてもよいような気がします。</p> <p>・もう少し人数がいてくれるとありがたいです。</p> <p>・分からないのでモニタリングの日に教えてください。</p> <p>びび→ご意見ありがとうございます。</p> <p>放課後等デイサービスの直接支援の職員配置は、5対1が最低基準となっており、びびは10名定員ですので、2名の配置が必要とされています。現在、児童指導員1名を加配しておりますが、来年度は、さらに職員の増員を予定しております。</p>
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12				
適切な支援	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				

⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	10			2	びび→支援プログラムの公表が遅くなりまして申し訳ありませんでした。現在、ホームページ上に支援プログラムがアップされておりますので、ぜひご確認ください。また、保護者会でもご説明させていただきたいと思います。
⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	12				
⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				
⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				
⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			びび→子どもの特性や発達段階等に考慮しつつ、【健康・生活】、【運動・感覚】、【認知・行動】、【言語・コミュニケーション】、【人間関係・社会性】などに基づいて毎月職員間で検討し、プログラムの作成をしています。また、季節のイベント等も組み入れて固定化されない様になっています。
⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	6	びび→これまで、感染症の拡大もあり、地域の交流が難しい状況にありました。活動の中で、グラウンドを共有する法人内の児童施設のこどもたちと関わる機会があります。また、法人行事も活動をともにする機会となっています。

保護者の説明等

⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			びびー支援プログラムは、R7年2月に作成し、ホームページ上にアップしたばかりです。今後、保護者会等での説明を予定しております。
⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3		1	・もう少し回数を多く実施してもらいたいです。 びびーご意見ありがとうございます。 今年度は、年2回の個別面談の他、お電話、訪問や来所による相談等行っております。同法人内そだちやはぐみで行っている研修等も活用できるよう情報提供していきたいと思っております。
⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12				
⑯	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				
⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	12				
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだい支援がされていますか。	7	1	2	2	・運動会や夏まつりはとてもいい機会でありたいです。 びびーご意見ありがとうございます。 今年度は、創立記念式典の保護者会、運動会の行事にご参加いただきました。また、真夏の夜のつどいも開催予定でしたが、雨天のため中止となってしまいました。お仕事をされている保護者様もおり、ご負担になり過ぎないようにと考えております。そだちやはぐみで行っている研修等も活用できるよう情報提供していきたいと思っております。

	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	びび→お子様やご家族様からのご相談は、電話、訪問、来所等の方法でお時間をお取りしております。送迎時のご相談に関しましては、他のお子様もおりますので、できるだけ改めて日程を調整いただくようお願いしております。保護者会や個別面談の際にもお話をさせていただいております。
	⑳	こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1	びび→毎日の連絡帳記入や引き継ぎ時などに、活動内容や支援、児童の様子などについて伝達させていただいています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				
	㉒	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	12				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	びび→緊急時の対応については契約時や保護者会などでお話をさせていただいております。また、マニュアルを策定し、法人内研修を通して訓練を行っています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1	びび→児童福祉施設で起こる事故が後を絶たない事から、安全計画を策定し周知・研修の実施が義務化されました。びびでも安全計画を策定し、保護者会で説明させていただきました。送迎車には、置き去り防止を防ぐために、3列シートの送迎車には置き去り防止ブザーを設置しております。今後も児

							童を安全にお預かり出来る様に務めて いきます。
	⑳	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業 所から速やかな連絡や事故が発生した際の状 況等について説明がされていると思いますか。	12				
満足度	㉑	こどもは安心感を持って通所していますか	12				
	㉒	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				
	㉓	事業所の支援に満足していますか。	12				

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫する事です。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表する事が求められていますが、**今年度は経過措置となっております。放課後等デイびびでは、現在作成中ですので、近日中に速やかに公表させていただきます。**

※3 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるためのかだい、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動の事です。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」では、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。