

# 令和1年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

※該当する項目に○をつけてください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	1	・スペースがある分、危険を予測したうえで一人一人目が届くようみてもらえればと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	・ 4月5月などは子どもたちも落ち着いていない状態であったこともあり、事故などもあり、職員さんの数が足りていないのかな？と思うことがありました。 ・ 利用している児童、常に目がとどくようスタッフは多い方がいいかと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	4	・障がいのない子供との活動は望んでいません。
への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	

	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	16	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	16	0	0	無回答1名
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	3	11	3	・保護者会があっても、たぶん参加できませ ん。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	14	2	0	・そのような事になっていないのでわからな い。  無回答1名
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	12	5	0	・家にパソコンがないので、行事予定など確 認することができないのですが、行事等のお 知らせや写真など頂けているので、様子は伝 わっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。	12	4	0	無回答1名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	・避難訓練はやったことがないと言っている のでわからない。  無回答1名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	無回答1名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・いつもニコニコと楽しみにしているようです。 ありがとうございます。  ・子供に合った支援をして頂き、ありがとうございます。 活動の内容もわかりやすく連絡ノ ートに記して頂き、子供に声掛けする事が出

						来助かっております。これからも宜しくお願い致します。 無回答1名
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------

(注釈)

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

配布数18名 回収数17名